

Generelle medlemsvilkår for medlemskap hos Eir Trening AS (heretter kalt Senteret).

Disse generelle vilkårene gjelder fra og med 01.10.2020.

1. GENERELT:

Ved inngåelse av medlemskap fremvises gyldig legitimasjon. Medlemsavtalen trer i kraft fra signert dato iht. enhver tid gjeldende vilkår. Ved salg utenfor fast tilholdssted/fjernsalg gjelder lov om angrerett. Dette gir medlemmet ubetinget angrerett i 14 dager. Ved slikt salg skal angrerettskjema vedlegges medlemsavtalen. Angreretten vil gå tapt dersom medlemmet har benyttet seg av Senterets treningstilbud, jfr. lov om angrerett § 22, bokstav c.

Medlemmet mottar personlig medlemskort ved inngåelse/første besøk på senteret. Ved utlevert medlemskort sees Senterets treningstilbud som benyttet. Medlemskortet skal ikke lånes ut til andre, det foretas kontroller på senteret. Brudd på denne bestemmelsen medfører utestenging, og medlemmet kan kreves for gjenstående beløp i henhold til kontraktens vilkår. Medlemskapet er personlig og kan ikke overdras til andre. Medlemskapet er løpende helt til medlemmet selv, eller foresatt(e) gir skriftlig tilbakemelding om utmelding iht. vilkår for oppsigelse.

2. BETALINGSBETINGELSER:

Medlemmet betaler gjeldende medlemsavgift fastsatt av Senteret. Ved kontraktsinngåelse betaler medlemmet inntil to treningsavgifter forskuddsvis. Det vil si at medlemmet ved innmelding betaler for resterende dager av inneværende måned, og forskudd for neste måned. (Eks hvis man melder seg inn den 20. januar, betaler man for 11 dager fram til den 31. januar, samt forskudd for februar. Deretter vil det trekkes medlemsavgift den 20. februar for mars måned osv.)

Medlemsavgiften betales uavhengig av medlemmets treningsmengde og bruk av senteret. Alle våre kunder skal opprette automatisk trekk via avtalegiro/betalingskort av det månedlige trekket for medlemskapet. Forfallsdato for treningsavgiften er den 20. i hver mnd. Ved manglende betaling, besørger Senteret eller en tredjepart for videre oppfølging. Senteret benytter betalingsløsning og inndriving av fordringer fra Eziteq.

Dersom forfalt medlemsavgift forblir ubetalt mer enn 90 dager etter forfall, kan hele kontraktens restbeløp kreves innbetalt omgående. Medlemmer med ubetalt forfalt medlemsavgift vil ikke få adgang til senteret før medlemsavgiften er betalt. Det gis ikke fradrag for den tiden medlemskapet har vært stengt. For medlemmer under 18 år er foresatt(e) juridisk ansvarlig for avtalevilkår og betaling. Ved utstedelse av faktura per post eller mail (eller på annen måte enn avtalegiro/betalingskort) tilkommer et fakturagebyr på kr. 65. Senteret forbeholder seg retten til årlig prisjustering av løpende avtaler iht. konsumprisindeksen, uten forutgående varsling. Ved endring i medlemsavgiften utover dette, skal medlemmet varsles minimum en måned før prisjusteringen trer i kraft.

3. PERSONVERN OG MARKEDSFØRING:

Senteret behandler personopplysninger om sine medlemmer i henhold til den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning. Ved inngåelsen av medlemsavtalen samtykker medlemmet til at Senteret registrerer, lagrer og bruker opplysninger om medlemmet (navn, adresse, e-post, foto, betalingsopplysninger og lignende) samt medlemmets bruk av Senterets tjenester, for å administrere og ivareta medlemskapet, herunder informere om tjenester fra Senteret. Behandlingsansvarlig for opplysningene er Senteret/ved daglig leder. Medlemmet samtykker til at Senteret lagrer treningshistorikk med det

formål å kunne følge opp medlemskapets aktivitet og tilrettelegge treningsopplegget for vedkommende. Med treningshistorikk menes antall besøk på senteret, hvilke gruppetimer og aktiviteter som medlemmet har bestilt plass til og hvilke gruppetimer og aktiviteter som medlemmet har avbestilt. Etter endt medlemskap kan medlemmet selv gi samtykke til at Senteret lagrer treningshistorikk for en lengre periode (1-3 år) i forbindelse med tjenester og tilbud. Dersom medlemmet ikke gir slikt samtykke, vil treningshistorikken slettes eller anonymiseres av Senteret etter endt medlemskap. Medlemmet har rett til innsyn i sin treningshistorikk og kan kreve treningshistorikken slettet dersom ønskelig, også i medlemsperioden. Senteret vil da bekrefte mottatt melding om sletting og bekrefte sletting så snart dette er gjort. Utlevering av opplysninger til utenforstående knyttet til medlemmet kan ikke skje uten medlemmets skriftlige samtykke, med mindre utlevering er pålagt med hjemmel i lov, eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav og regnskapsbehandling. Ved inngåelse av medlemsavtalen samtykker medlemmet til at Senteret kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor medlemmet, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post, telefon m.fl.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tilbud iht. markedsføringsloven §15. Medlemmet kan når som helst trekke sitt samtykke til å motta markedshenvendelser ved å kontakte Senteret. Medlemmet kan ikke reservere seg mot utsendelser som gjelder endringer av medlemsvilkår, endringer av medlemsavtalen eller annen informasjon som er nødvendig for å gjennomføre medlemsavtalen.

4. MEDLEMMETS KONTAKTOPPLYSNINGER:

Medlemmet er ansvarlig for å informere om endringer av kontaktopplysninger (som endring av navn, e-postadresse, adresse, telefonnummer, betalingskortnummer, bankkontonummer og lignende), eller annen informasjon som kan ha betydning for medlemskapet, enten via Min side, e-post eller ved personlig oppmøte på senteret. Kontaktinformasjon til Senteret ligger på hjemmesiden, www.eirtrening.no.

5. MEDLEMMETS ANSVAR:

Medlemmet forplikter seg til å følge senterets til enhver tid gjeldende retningslinjer og trivselsregler, tilgjengelig på Senterets hjemmesider, www.eirtrening.no i tillegg til de plikter som fremgår av denne medlemsavtalen. Medlemskortet skal alltid tas med for registrering i kortleser, og skal vises senterets personale på forlangende. Tapte medlemsbevis erstattes mot et vederlag på kr. 100. Medlemskapet gir rett til å bruke det ordinære utstyr/ytelser som senteret til enhver tid tilbyr i åpningstiden i den periode som fremgår av medlemskapet. Medlemmet er selv ansvarlig for å være helsemessig skikket til å benytte det utstyr/ytelser senteret til enhver tid tilbyr, og for å opplyse om eventuelle helsemessige forhold som bør tas hensyn til ved vurderingen av medlemmets treningstilbud. All trening skjer på medlemmets eget ansvar. Senteret tar ikke ansvar for tyveri av personlige eiendeler.

6. BRUK AV DOPINGMIDLER:

Vi tolerer ikke bruk av dopingmidler blant våre kunder. Ved signering av medlemsavtalen erklærer jeg at jeg tar avstand fra bruk av dopingmidler, og er kjent med at bruk av dopingmidler utgjør et vesentlig mislighold av medlemsavtalen som gir Senteret rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Jeg forplikter meg til ikke å bruke dopingmidler som fremkommer på særskilt dopingliste for treningsentre. Jeg er kjent med at listen til enhver tid kan finnes på www.antidoping.no. Der Senteret registrerer tegn og symptomer på bruk av dopingmidler er jeg innforstått med at jeg vil bli innkalt til en samtale. Under samtalen vil jeg bli forelagt en avtale om dopingkontroll som forplikter meg til å avgi dopingprøve mens jeg befinner meg i Senterets lokaler dersom det fortsatt foreligger tegn til mulig dopingbruk. Dersom jeg ikke signerer erklæringen, anses det som et vesentlig

mislighold av min medlemsavtale, og Senteret har anledning til å heve medlemsavtalen. Med ikrafttreden fra 1. juli 2013 er all bruk av dopingmidler kriminalisert etter legemiddeloven § 24 a. Bruk av – eller mistanke om bruk av dopingmidler i Senteret lokaler kan bli politianmeldt.

7. ALDERSGRENSER:

Minste aldersgrense hos Senteret er 12 år. Alle medlemmer i alderen 12 - 18 år er pålagt å gjennomføre en veiledningstime med treningsveileder før oppstart av egentrening. Etter utført veiledningstime er foresatt(e) ansvarlig for medlemmet så lenge det er i alderen 12 - 18 år. Ved innmelding av medlemskap fra 12 til 18 år skal foresatt(e) signere for medlemskapet ved innmelding. Foresatt(e) er juridisk ansvarlig for medlemskapet og betaling. Juridisk ansvarlig for medlemskapet kan endres skriftlig etter at medlemmet fyller 18 år.

8. FRYSSING AV KONTRAKT:

Dersom sykdom eller skade medfører at medlemmet ikke kan trene, kan medlemskapet frys i en periode på en måned. Det må fremlegges dokumentasjon fra lege eller behandler for sykdom/skaden. Frys av medlemskapet gjøres ikke med tilbakevirkende kraft, med unntak av ved alvorlig sykdom eller skade hvor medlemmet har vært ute av stand til å ta kontakt med Senteret på et tidligere tidspunkt. Fryses kontrakten med nevnt dokumentasjon reduseres betalingen i den gjeldende måneden til kr 0. Kontrakten kan i andre tilfeller enn sykdom/skade frys i 1 måned i løpet av året (1 gang i løpet av en 12 måneders periode) uten dokumentasjon mot en betaling på kr. 490 pr. mnd Det frys kun hele måneder fra dato til dato, og i fryst periode er det ikke adgang til senteret. Ved ønske om frys av medlemskapet må medlemmet henvende seg til Senteret i senterets åpningstid eller ta telefonisk kontakt. Innen 14 dager skal medlemmet motta en sms-/e-post-bekreftelse på at søknaden om frys er behandlet. Medlemmet er selv ansvarlig for å få skriftlig bekreftelse på søknaden om frys.

9. OPPSIGELSER:

Oppsigelsestiden er 3 måneder regnet fra første månedsskifte etter den dato oppsigelsen er mottatt. Innen 14 dager skal medlemmet motta en sms/e-post- bekreftelse på at oppsigelsen er behandlet med informasjon knyttet til oppsigelsen. Kunden er selv ansvarlig for å få skriftlig bekreftelse på oppsigelsen. (Eks hvis man melder seg ut den 20. januar, betaler man for januar måned, samt for februar, mars og april.)

10. SENTERETS RETTIGHETER OG ANSVAR:

Senteret skal tilrettelegge trening/mosjon slik at det gir best mulig utbytte for medlemmet, og holde apparater og lokaler i best mulig stand, til enhver tid. Dersom medlemmer ikke retter seg etter de instruksjoner og retningslinjer, herunder de avtalevilkår, som til enhver tid gjelder for medlemskapet og senteret, kan Senteret bortvise medlemmer og bringe medlemskap til øyeblikkelig opphør. Senteret kan med forvarsel holde stengt eller redusere tilbudet og åpningstiden i forbindelse med ferieavvikling, helligdager og lignende. Senteret vil ikke kunne garantere plass på partier/tilbud der det er plassbegrensning. Medlemmet gjøres kjent med at det vil kunne være synlig kameraovervåkning ved inngang/parkeringsplass. Senteret har rett til å overdra denne kontrakten med alle rettigheter til tredjepart. Senteret fraskriver seg ethvert ansvar for tap og/eller skade på person, gjenstand, klær og/eller personlige eiendeler som oppstår under, eller som følge av opphold på senteret. Dette med mindre senteret har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig. Senteret er ikke ansvarlig for hindringer eller begrensninger i treningstilbudet som skyldes forhold utenfor Senterets kontroll og som Senteret ikke kunne forutse og/eller overvinne følgene av.

11. ENDRINGER AV MEDLEMSVILKÅRENE:

Senteret kan til enhver tid endre medlemsvilkårene. Slike endringer kunngjøres gjennom oppslag på senteret og/eller ved elektronisk kommunikasjon til medlemmet. Medlemmet er bundet av de endrede medlemsvilkårene dersom medlemmet ikke sier opp medlemskapet innen 14 dager etter at nye medlemsvilkår er kunngjort.

12. LOVVALG OG TVISTELØSNING:

Medlemsavtalen reguleres av norsk rett. Eventuelle tvister mellom medlemmet og Senteret skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe saken inn for de ordinære domstoler, med Fredrikstad (stedlig) tingrett som verneting.